

Carlos Fernández San Millán

Responsable de TIC & CIO en funciones | Consejero Asesor



Milan, Italy

carlos.fernandez.san.millan@gmail.com +39 351 650 0859

LinkedIn Sitio profesional GitHub ORCID

Asesoría de Consejo | Estrategia Tecnológica | Transformación Digital
15+ años de experiencia | Presupuesto de €14M | 25+ FTEs

Perfil Ejecutivo

Ejecutivo tecnológico con una doble especialidad: liderazgo TIC corporativo a nivel de Responsable de TIC / CIO en funciones y ejecución técnica práctica en infraestructuras, almacenamiento, virtualización y computación científica. Con 15+ años de experiencia total y 12+ años en roles técnicos, combino asesoría estratégica a alta dirección con liderazgo operativo y sólida credibilidad técnica. Demostrada capacidad para traducir estrategia en operaciones fiables, resultados de transformación medibles y una fuerte alineación transversal entre áreas científicas, corporativas y ejecutivas.

Competencias Clave

- Estrategia Tecnológica & Modelo Operativo
- Liderazgo Ejecutivo (Responsable TIC / CIO en funciones)
- Asesoría de Consejo & Gobierno
- Ejecución de Transformación Digital
- Ciberseguridad & Gobierno de Riesgos
- Gobierno TI & Cumplimiento
- Diseño de Modelo Operativo para Escalado
- Entrega de Servicios & ITSM (ITIL)
- Gestión de Identidad y Accesos (SSO/MFA/RBAC)
- Gobierno de Plataformas SaaS y Empresariales
- Operaciones Cloud, Data Center y HPC
- Ingeniería de Virtualización y Almacenamiento
- Impulso a la Adopción Tecnológica (IA)
- Modernización ERP (SAP S/4HANA)
- Preparación Técnica para Go-To-Market
- Soporte Técnico de Due Diligence para Captación de Capital
- Automatización & Habilidadación de Autoservicio
- Gestión de Proveedores y Contratos
- Gestión Internacional de Stakeholders
- Colaboración Transversal RRHH / Operaciones / Seguridad

Experiencia Profesional

Responsable de TIC & Digitalización (CIO en funciones) Human Technopole

Jan 2023 – Present
Milan, Italy

- Responsable de la estrategia TI corporativa, del gobierno y de la ejecución del modelo operativo en infraestructura, servicios al puesto de trabajo, identidad, seguridad y plataformas de negocio; liderazgo de 25+ FTEs con 7 reportes directos.
- Socio estratégico de la dirección ejecutiva en prioridades tecnológicas habilitadoras de crecimiento, secuenciando inversiones y hojas de ruta para alinear visión, riesgo y resultados.
- Impulsé programas de transformación y automatización que mejoraron la eficiencia operativa en **30 %** y redujeron la carga de procesos manuales en **45 %**.
- Dirigí operaciones de producción de data center, HPC, colaboración y aplicaciones corporativas, manteniendo una fiabilidad del **99.99 %** con cargas de trabajo a escala de **20PB+**.
- Fortalecí controles de ciberseguridad y cumplimiento alineados con GDPR y requisitos institucionales, contribuyendo a una reducción del **60 %** en incidentes de seguridad.
- Maduré ITSM y gobierno de accesos mediante la estandarización de flujos de incidente/solicitud/cambio y controles de altas-movimientos-bajas con RRHH, operaciones y seguridad.
- Responsable del Programa de Digitalización para la modernización de aplicaciones corporativas, incluyendo migración de SAP ByDesign a SAP S/4HANA e integración del ecosistema para mejorar consistencia de procesos y soporte a decisiones.
- Lideré foros transversales de decisión y gobierno de proveedores para mejorar asignación de capital, responsabilidad de entrega y disciplina de ejecución a escala corporativa.
- Gestioné planificación Opex/Capex y desempeño de proveedores estratégicos, logrando optimización del **25 %** con mejores resultados de SLA y contratos.
- Roles de gobierno: Presidente del Internal ICT Advisory Board (IIAB); miembro del Purchase Equipment Committee (PEC); miembro del Large-Scale Data Committee.

Presidente, Panel de Revisión TI European Council on Foreign Relations (ECFR)

Sep 2023
Berlin, Germany

- Presidí un panel externo de revisión del departamento de TI y entregué recomendaciones estratégicas sobre gobierno, modelo de ejecución, reducción de riesgos y prioridades operativas.

Responsable de Infraestructura de Data Center Human Technopole

May 2022 – Dec 2022
Milan, Italy

- Lideré operaciones de infraestructura de alto rendimiento, estrategia de backup/DR y controles de continuidad para asegurar 99.99 % de disponibilidad.
- Definí estándares y procesos alineados con requisitos regulatorios e institucionales.
- Gestioné seguridad de red, MAN de campus, almacenamiento centralizado de datos científicos, planificación de compras y contratos con proveedores.
- Coordiné mantenimiento de infraestructura y evolución de instalaciones con equipos transversales.

Ingeniero de Almacenamiento y Virtualización Human Technopole

Jan 2021 – May 2022
Milan, Italy

- Gestioné plataformas centrales de almacenamiento y virtualización (PowerScale, NetApp, VMware, VDI), además de servicios Linux como Eduroam y RADIUS.

- Di soporte a demandas de computación científica en colaboración con liderazgo de investigación y equipos de instalaciones.

Ingeniero de Sistemas y Virtualización

Oct 2018 – Dec 2020

European Molecular Biology Laboratory (EMBL)

Heidelberg, Germany

- Gestioné clúster VMware (28 hosts, más de 650 VMs) y operaciones internacionales entre sedes EMBL.
- Administré entorno NetApp (18 nodos, ≈9PB), incluyendo políticas, QoS, cuotas, snapshots y migración de 7-Mode a Data ONTAP clusterizado.
- Planifiqué y administré vSAN para VDI con GPU; gestioné backup con Veeam Backup & Replication.
- Automaticé flujos de infraestructura (Python) y gestioné servicios con Foreman/Puppet/Zabbix/Git.

Ingeniero de Sistemas

Oct 2012 – Oct 2018

European Molecular Biology Laboratory (EMBL)

Heidelberg, Germany

- Gestioné operaciones corporativas de virtualización/almacenamiento y actualizaciones de ciclo de vida (ESX/ESXi 4.1 a 6.7) en entorno multisitio.
- Soporté servicios de data center, administración Linux y aplicaciones empresariales (p. ej., Alfresco, OwnCloud).
- Contribuí a la observabilidad de plataforma y herramientas operativas usando Zabbix y scripts de automatización.

Responsable de TI

Jul 2010 – Sep 2012

Digital Arts & Designers, S.L.

Las Palmas de Gran Canaria, Spain

- Gestioné proyectos TI, administración Linux/servidores, operaciones de red, monitorización de infraestructura y relaciones técnicas de compras/proveedores.

Administrador de Sistemas Freelance

Jun 2010 – Jul 2010

FIFA Refereeing Department

Pretoria & Johannesburg, South Africa

- Operé la infraestructura de e-learning y vídeo streaming de Referee Channel durante el Mundial FIFA 2010.

Posiciones Anteriores

1997 – 2010

Varias organizaciones

Spain / USA

- Administrador de Sistemas, Neuronal Software S.L. (2009–2010)
- Productor Multimedia y Administrador de Sistemas, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (2008)
- Consultor TI (Freelance) (2005–2008)
- Técnico, Gran Canaria Espacio Digital (2005)
- Consultor, Gran Canaria Campus Junior Entrepreneurship (2004–2005)
- Jefe de Proyecto y Desarrollador, La Provincia – Diario de Las Palmas (2002)
- Asistente de Laboratorio, University of San Francisco (1997–1999)

Logros Estratégicos Clave

Transformación de la Estrategia a la Ejecución

Convertí la estrategia en ejecución en Human Technopole, logrando una mejora de eficiencia del **30 %** y una reducción de procesos manuales del **45 %** mediante modernización digital y automatización focalizada.

Madurez en Ciberseguridad y Controles

Implanté gobierno de seguridad y controles operativos alineados a GDPR en servicios críticos, contribuyendo a una reducción del **60 %** en incidentes de seguridad.

Confiabilidad Operativa Escalable

Estabilicé y escalé la infraestructura para soportar cargas científicas de **20PB+**, manteniendo una fiabilidad de servicio del **99.99 %** en entornos productivos.

Gobierno, Eficiencia de Capital y Rendimiento de Proveedores

Reestructuré el gobierno de proveedores y la estrategia contractual para lograr una optimización de **40–60 %** en acuerdos objetivo y mejorar la responsabilidad del servicio.

Educación y Credenciales

Ingeniería Técnica en Informática

University of Las Palmas de Gran Canaria

2000 – 2005

Las Palmas, Spain

- Especialización: Arquitectura de Sistemas e Infraestructura
- Actividades: Gran Canaria Campus Junior Entrepreneurship

Grado en Informática

University of San Francisco, School of Arts and Science

1996 – 2000

San Francisco, USA

- Actividades: Equipo de fútbol masculino de USF

Cursos de verano (Física y Arquitectura de Computadores)

University of California, Berkeley

Verano 1998

Berkeley, USA

Certificaciones Profesionales

- ITIL 4 Foundation (Fast Lane, 2023)
- PRINCE2 Practitioner (Fast Lane, 2023)
- PRINCE2 Foundation (Fast Lane, 2023)
- VMware Certified Associate - Data Center Virtualization (VMware, 2013)
- Bacula Administrator I (Bacula Systems, 2021)
- Kubernetes Fundamentals & Operations (Amazic, 2019)

Formación Seleccionada

Formación Presencial

- 2016 – VMware vRealize Automation ICM
- 2016 – VMware vSphere ICM + Optimize & Scale
- 2015 – IBM Tivoli Storage Manager 7.1.1
- 2014 – Clustered Data ONTAP 8.2 Admin
- 2013 – Data ONTAP 7-Mode Admin

Online / Autogestionada

- VMware Skyline Support
- VMware Horizon 7
- Essential Container Concepts
- Containers & Orchestration (Beginner)
- Ansible Quick Start
- Puppet Quick Start
- DevOps Essentials
- Linux Command Line (Advanced)
- VIM & Git Quick Start
- NetApp ONTAP 7-Mode / 8.2 Modules

Panorama Tecnológico

Infraestructura y Cloud

- Gestión de endpoints
- Stack de colaboración (M365)
- SSO / MFA / integraciones de identidad
- Línea base de seguridad de dispositivos
- VMware vSphere/Horizon
- OpenNebula, oVirt
- Linux (RHEL, CentOS, Debian, Ubuntu, SUSE)
- Windows Server
- Hybrid Cloud, Docker, Kubernetes
- Operaciones y segmentación de red de campus

Almacenamiento y Datos

- NetApp, DELL PowerScale, DELL PowerStore, Unity
- vSAN, QNAP, Synology
- Veeam, TSM, Bacula
- HPC / Research Computing
- Gobierno del Dato
- Backup, Continuidad de Negocio, Recuperación ante Desastres

Seguridad y Operaciones

- Marcos de Ciberseguridad / GDPR
- SMART
- ITIL 4
- PRINCE2
- IAM / RBAC / Endpoint Security
- Preparación de Auditoría y Mapeo de Controles de Cumplimiento
- LDAP / DHCP / DNS
- Zabbix / vROps / Foreman / Puppet / Ansible / Python

Proyectos Seleccionados

Referee Channel

2010 – 2012

Digital Arts & Designers S.L.

International

- Diseñé y operé la infraestructura de servidores para una plataforma global de e-learning y vídeo streaming para árbitros.
- Soporté su uso en competiciones e instituciones de Colombia, España, Sudáfrica, Rusia y EE. UU., incluyendo el Mundial FIFA 2010.

112 Accessible

2011

University of Las Palmas & Cátedra Telefónica

Las Palmas de Gran Canaria, Spain

- Produje y organicé contenido técnico para un proyecto premiado que mejoró la accesibilidad a servicios de emergencia.

IESCampus

2008 – 2010

Neuronal Software S.L.

Las Palmas de Gran Canaria, Spain

- Di soporte a infraestructura y operación de plataforma para un portal educativo de secundaria y bachillerato.

Prometeo

2007 – 2010

University of Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas de Gran Canaria, Spain

- Contribuí a una plataforma de e-learning basada en tecnologías web y streaming alineadas con los requisitos del Proceso de Bolonia.

Idiomas y Actividades Profesionales

Idiomas

-  **ES** Español – Nativo
-  **EN** Inglés – Profesional Completo
-  **IT** Italiano – Profesional
-  **GL** Gallego – Profesional
-  **PT** Portugués – Conversacional
-  **DE** Alemán – Muy Básico

Actividades Profesionales

- Colaborador en publicaciones científicas en revistas internacionales
- Asesoría – Estrategia tecnológica para instituciones de investigación
- Participación sectorial – congresos y paneles de expertos

Publicaciones Seleccionadas

- **CRISPRcleanR WebApp: An Interactive Web Application for Processing Genome-Wide Pooled CRISPR-Cas9 Viability Screen** — Cell Reports Methods (2022) (Contribuyente)
- **Integrative Imaging Reveals SARS-CoV-2-Induced Reshaping of Subcellular Morphologies** — Cell Host & Microbe (2020) (Contribuyente reconocido)

Adecuación para Asesoría de Consejo

- Asesor de confianza para dirección C-level en estrategia tecnológica, gobierno y ejecución a escala en entornos internacionales.
- Fuerte encaje para organizaciones enfocadas en crecimiento que requieren claridad de modelo operativo, gobierno del riesgo y ejecución disciplinada.
- Capacidad para apoyar a fundadores y equipos directivos en due diligence técnica, prioridades de escalado y preparación organizativa.
- Trayectoria internacional en Europa y EE. UU. con comunicación multilingüe y gestión intercultural de stakeholders.


Referencias e Información Adicional

Referencias

- Dr. Rupert Lück, Head of IT, EMBL
- Dr. Florian Jug, Head of Research of Multimodal AI Across Scales Center, Fondazione Human Technopole
- Prof. Dr. Cayetano Guerra Artal, ULPGC
- Paolo Swuec, Head of National Facility for Structural Biology at Fondazione Human Technopole
- Pirosla Parti, HR Recruiter, Fondazione Human Technopole
- Soumick Chatterjee [click for web]

Otros

- Carnet de conducir – B
- Buceador SSI Nivel 3 (MID 312710)
- Disponibilidad para reubicación en oportunidades ejecutivas

 Autorizo el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con el RGPD 679/16 (reglamento europeo de protección de datos personales).

 Referencias ejecutivas adicionales disponibles bajo solicitud

 Abierto a roles ejecutivos presenciales y/o remotos en empresas e instituciones de tecnología/investigación

 Última actualización: 20 de febrero de 2026