

Carlos Fernández San Millán

Responsabile ICT & CIO ad interim | Consigliere di Amministrazione



📍 Milan, Italy

✉ carlos.fernandez.san.millan@gmail.com 📞 +39 351 650 0859

🌐 LinkedIn 🌐 Sito professionale 🌐 GitHub 🌐 ORCID

Consulenza al Board | Strategia Tecnologica | Trasformazione Digitale
15+ anni di esperienza | Budget €14M | 25+ FTE

Profilo Executive

Executive tecnologico con una doppia specializzazione: leadership ICT aziendale a livello di Responsabile ICT / CIO ad interim e forte capacità operativa su infrastrutture, storage, virtualizzazione e calcolo per la ricerca. Con 15+ anni di esperienza complessiva e 12+ anni in ruoli tecnici, unisco supporto advisory strategico al top management, leadership operativa e forte credibilità ingegneristica. Comprovata capacità di tradurre la strategia in operations affidabili, risultati di trasformazione misurabili e solido allineamento cross-funzionale tra stakeholder scientifici, corporate ed executive.

Competenze Chiave

- Strategia Tecnologica & Modello Operativo
- Leadership Executive (Responsabile ICT / CIO ad interim)
- Consulenza al Board & Governance
- Esecuzione della Trasformazione Digitale
- Cybersecurity & Governance del Rischio
- Governance IT & Compliance
- Design del Modello Operativo per la Crescita
- Service Delivery & ITSM (ITIL)
- Identity & Access Management (SSO/MFA/RBAC)
- Governance Piattaforme SaaS & Enterprise
- Operations Cloud, Data Center & HPC
- Ingegneria di Virtualizzazione e Storage
- Abilitazione all'Adozione Tecnologica (AI)
- Modernizzazione ERP (SAP S/4HANA)
- Prontezza Tecnica per il Go-To-Market
- Supporto Tecnico di Due Diligence per Raccolta Fondi
- Automazione & Abilitazione al Self-Service
- Gestione Fornitori e Contratti
- Gestione Internazionale degli Stakeholder
- Partnership Cross-Funzionale HR / Operations / Security

Esperienza Professionale

Responsabile ICT & Digitalizzazione (CIO ad interim) **Human Technopole**

Jan 2023 – Present
Milan, Italy

- Responsabile della strategia IT enterprise, della governance e dell'esecuzione del modello operativo su infrastrutture, workplace services, identità, sicurezza e piattaforme business; guida di 25+ FTE con 7 riporti diretti.
- Partner strategico del leadership team sulle priorità tecnologiche abilitatrici della crescita, con pianificazione di investimenti e roadmap esecutive per allineare visione, rischio e risultati.
- Realizzati programmi di trasformazione e automazione che hanno migliorato l'efficienza operativa del **30%** e ridotto il carico dei processi manuali del **45%**.
- Guidate le operations di produzione per data center, HPC, collaboration e servizi applicativi enterprise, mantenendo affidabilità **99.99%** con workload su scala **20PB+**.
- Rafforzati i controlli di cybersecurity e compliance allineati al GDPR e ai requisiti istituzionali, contribuendo a una riduzione del **60%** degli incidenti di sicurezza.
- Maturata la governance ITSM e degli accessi standardizzando workflow di incident/request/change e controlli joiner-mover-leaver con stakeholder HR, operations e security.
- Digitalisation Programme Manager per la modernizzazione applicativa enterprise, inclusa la migrazione SAP ByDesign a SAP S/4HANA e l'integrazione dell'ecosistema per migliorare coerenza dei processi e supporto decisionale.
- Guidati forum decisionali cross-funzionali e governance fornitori per migliorare allocazione del capitale, accountability di delivery e disciplina esecutiva su scala enterprise.
- Gestita la pianificazione Opex/Capex e le performance dei fornitori strategici, ottenendo un'ottimizzazione del **25%** con migliori risultati su SLA e contratti.
- Ruoli di governance: Chairman, Internal ICT Advisory Board (IIAB); membro del Purchase Equipment Committee (PEC); membro del Large-Scale Data Committee.

Chairman, IT Review Panel **European Council on Foreign Relations (ECFR)**

Sep 2023
Berlin, Germany

- Presieduto panel esterno di revisione dipartimento IT, con raccomandazioni strategiche su governance, modello esecutivo, riduzione del rischio e priorità operative.

Data Center Infrastructure Manager **Human Technopole**

May 2022 – Dec 2022
Milan, Italy

- Guidate operations infrastrutturali ad alte prestazioni, strategia backup/DR e controlli di continuità garantendo disponibilità 99.99%.
- Definiti standard e processi allineati ai requisiti regolatori e istituzionali.
- Gestite sicurezza di rete, MAN di campus, storage centralizzato dati scientifici, pianificazione acquisti e contratti fornitori.
- Coordinata la manutenzione infrastrutturale e l'evoluzione delle facility con team cross-funzionali.

Storage and Virtualisation Engineer **Human Technopole**

Jan 2021 – May 2022
Milan, Italy

- Gestite piattaforme centrali di storage e virtualizzazione (PowerScale, NetApp, VMware, VDI), oltre a servizi Linux inclusi Eduroam e RADIUS.
- Supportate esigenze di calcolo scientifico in collaborazione con leadership della ricerca e team facility.

Systems & Virtualisation Engineer
European Molecular Biology Laboratory (EMBL)

Oct 2018 – Dec 2020
Heidelberg, Germany

- Gestito cluster VMware (28 host, oltre 650 VM) e operations internazionali tra i siti EMBL.
- Amministrato ambiente NetApp (18 nodi, ≈9PB), includendo policy, QoS, quote, snapshot e migrazione da 7-Mode a Data ONTAP clustered.
- Pianificato e amministrato vSAN per VDI con GPU; gestito backup con Veeam Backup & Replication.
- Automatizzati workflow infrastrutturali (Python) e gestiti servizi con Foreman/Puppet/Zabbix/Git.

Systems Engineer
European Molecular Biology Laboratory (EMBL)

Oct 2012 – Oct 2018
Heidelberg, Germany

- Erogare operations enterprise di virtualizzazione/storage e upgrade di lifecycle (ESX/ESXi 4.1 fino a 6.7) in ambiente multi-sito.
- Supportati servizi di data center, amministrazione Linux e applicazioni enterprise (es. Alfresco, OwnCloud).
- Contributo all'osservabilità di piattaforma e agli strumenti operativi con Zabbix e script di automazione.

IT Manager
Digital Arts & Designers, S.L.

Jul 2010 – Sep 2012
Las Palmas de Gran Canaria, Spain

- Gestiti progetti IT, amministrazione Linux/server, operations di rete, monitoraggio infrastrutturale e relazioni tecniche procurement/fornitori.

System Administrator Freelance
FIFA Refereeing Department

Jun 2010 – Jul 2010
Pretoria & Johannesburg, South Africa

- Gestita l'infrastruttura e-learning e video-streaming di Referee Channel durante i Mondiali FIFA 2010.

Ruoli Precedenti
Varie organizzazioni

1997 – 2010
Spain / USA

- Systems Administrator, Neuronal Software S.L. (2009–2010)
- Media Producer & System Administrator, University of Las Palmas de Gran Canaria (2008)
- IT Consultant (Freelance) (2005–2008)
- Technical Officer, Gran Canaria Espacio Digital (2005)
- Consultant, Gran Canaria Campus Junior Entrepreneurship (2004–2005)
- Project Manager & Developer, La Provincia – Diario de Las Palmas (2002)
- Laboratory Assistant, University of San Francisco (1997–1999)

Risultati Strategici Chiave

Trasformazione da Strategia a Esecuzione

Trasformata la strategia in esecuzione presso Human Technopole, con miglioramento dell'efficienza del **30%** e riduzione dei processi manuali del **45%** tramite modernizzazione digitale e automazione mirata.

Maturità in Cybersecurity & Controlli

Implementata governance della sicurezza e controlli operativi allineati al GDPR sui servizi core, contribuendo a una riduzione del **60%** degli incidenti di sicurezza.

Affidabilità Operativa Scalabile

Stabilizzate e scalate infrastrutture a supporto di workload scientifici di **20PB+**, mantenendo affidabilità di servizio **99.99%** in ambienti di produzione.

Governance, Efficienza del Capitale & Performance Fornitori

Ristrutturata la governance fornitori e la strategia contrattuale per ottenere ottimizzazione **40–60%** su accordi mirati e migliorare l'accountability del servizio.

Formazione & Credenziali

Ingegneria Tecnica Informatica

University of Las Palmas de Gran Canaria

2000 – 2005

Las Palmas, Spain

- Specializzazione: Architettura dei Sistemi e Infrastruttura
- Attività: Gran Canaria Campus Junior Entrepreneurship

Laurea in Informatica

University of San Francisco, School of Arts and Science

1996 – 2000

San Francisco, USA

- Attività: squadra di calcio maschile USF

Corsi estivi (Fisica e Architettura dei Calcolatori)

University of California, Berkeley

Estate 1998

Berkeley, USA

Certificazioni Professionali

- ITIL 4 Foundation (Fast Lane, 2023)
- PRINCE2 Practitioner (Fast Lane, 2023)
- PRINCE2 Foundation (Fast Lane, 2023)
- VMware Certified Associate - Data Center Virtualization (VMware, 2013)
- Bacula Administrator I (Bacula Systems, 2021)
- Kubernetes Fundamentals & Operations (Amazic, 2019)

Formazione Selezionata

Formazione con Istruttore

- 2016 – VMware vRealize Automation ICM
- 2016 – VMware vSphere ICM + Optimize & Scale
- 2015 – IBM Tivoli Storage Manager 7.1.1
- 2014 – Clustered Data ONTAP 8.2 Admin
- 2013 – Data ONTAP 7-Mode Admin

Online / Autoapprendimento

- VMware Skyline Support
- VMware Horizon 7
- Essential Container Concepts
- Containers & Orchestration (Beginner)
- Ansible Quick Start
- Puppet Quick Start
- DevOps Essentials
- Linux Command Line (Advanced)
- VIM & Git Quick Start
- NetApp ONTAP 7-Mode / 8.2 Modules

Panorama Tecnologico

Infrastruttura & Cloud

- Gestione endpoint
- Stack di collaborazione (M365)
- SSO / MFA / integrazioni identità
- Baseline sicurezza dispositivi
- VMware vSphere/Horizon
- OpenNebula, oVirt
- Linux (RHEL, CentOS, Debian, Ubuntu, SUSE)
- Windows Server
- Hybrid Cloud, Docker, Kubernetes
- Operations e segmentazione rete campus

Storage & Dati

- NetApp, DELL PowerScale, DELL PowerStore, Unity
- vSAN, QNAP, Synology
- Veeam, TSM, Bacula
- HPC / Research Computing
- Data Governance
- Backup, Business Continuity, Disaster Recovery

Sicurezza & Operations

- Framework di Cybersecurity / GDPR
- SMART
- ITIL 4
- PRINCE2
- IAM / RBAC / Endpoint Security
- Audit Readiness & Mappatura Controlli di Compliance
- LDAP / DHCP / DNS
- Zabbix / vROps / Foreman / Puppet / Ansible / Python

Progetti Selezionati

Referee Channel 2010 – 2012
Digital Arts & Designers S.L. International

- Realizzata e gestita l'infrastruttura server per una piattaforma globale di e-learning e video-streaming per arbitri.
- Supportato l'utilizzo in competizioni e istituzioni in Colombia, Spagna, Sudafrica, Russia e USA, inclusi i Mondiali FIFA 2010.

112 Accessible 2011
University of Las Palmas & Cátedra Telefónica Las Palmas de Gran Canaria, Spain

- Prodotti e organizzati contenuti tecnici per un progetto premiato volto a migliorare l'accessibilità ai servizi di emergenza.

IESCampus 2008 – 2010
Neuronal Software S.L. Las Palmas de Gran Canaria, Spain







- Supportate infrastruttura e operations di piattaforma per un portale educativo rivolto a scuole secondarie.

Prometeo 2007 – 2010
University of Las Palmas de Gran Canaria Las Palmas de Gran Canaria, Spain

- Contributo a una piattaforma e-learning basata su tecnologie web e streaming allineate ai requisiti del Processo di Bologna.

Lingue & Attività Professionali

Lingue

-  **ES** Spagnolo – Madrelingua
-  **EN** Inglese – Professionale Completo
-  **IT** Italiano – Professionale
-  **GL** Galiziano – Professionale
-  **PT** Portoghese – Conversazionale
-  **DE** Tedesco – Base

Attività Professionali

- Contributore a pubblicazioni scientifiche su riviste internazionali
- Advisory – Strategia tecnologica per istituti di ricerca
- Coinvolgimento di settore – conferenze e panel di esperti

Pubblicazioni Selezionate

- **CRISPRcleanR WebApp: An Interactive Web Application for Processing Genome-Wide Pooled CRISPR-Cas9 Viability Screen** — Cell Reports Methods (2022) (Contributore)
- **Integrative Imaging Reveals SARS-CoV-2-Induced Reshaping of Subcellular Morphologies** — Cell Host & Microbe (2020) (Contributore riconosciuto)

Board Advisory Fit

- Consulente di fiducia per leadership C-level su strategia tecnologica, governance ed esecuzione su scala in contesti internazionali.
- Ottimo fit per organizzazioni orientate alla crescita che richiedono chiarezza del modello operativo, governance del rischio ed esecuzione disciplinata.
- Capace di supportare founder e leadership team su due diligence tecnica, priorità di scaling e readiness organizzativa.
- Background internazionale tra Europa e USA con comunicazione multilingue e gestione cross-culturale degli stakeholder.

Referenze & Informazioni Aggiuntive

Referenze

- Dr. Rupert Lück, Head of IT, EMBL
- Dr. Florian Jug, Head of Research of Multimodal AI Across Scales Center, Fondazione Human Technopole
- Prof. Dr. Cayetano Guerra Artal, ULPGC
- Paolo Swuec, Head of National Facility for Structural Biology at Fondazione Human Technopole
- Pirosla Parti, HR Recruiter, Fondazione Human Technopole
- Soumick Chatterjee [click for web]

Altro

- Patente di guida – B
- Sub SSI Livello 3 (MID 312710)
- Disponibile al trasferimento per opportunità executive

 Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità al GDPR 679/16 (regolamento europeo sulla protezione dei dati personali).

 Ulteriori referenze executive disponibili su richiesta

 Disponibile per ruoli executive on-site e/o remote in aziende e istituti tech/research

 Ultimo aggiornamento: 20 febbraio 2026